



CORONA FÅR EN STÖRRE MARKNADSANDEL MED MECOMS™

Corona Energy är en ledande kommersiell energileverantör till företag baserad i Storbritannien. Deras kärnverksamhet består av att leverera naturgas sedan avregleringen på marknaden. Detta bidrar till att Corona har erhållit god kunskap i hur den kommersiella gasmarknaden fungerar. Tack vare deras insyn hos kunden och deras flexibla och offensiva attityd har Corona kunnat möta kundernas behov genom att leverera en fantastisk servicenivå och ett förstklassigt omhändertagande av kunderna.

Överblick

KUNDEN

- Den största självständiga gasleverantören till B2B
- Fokuserad inriktning som arbetar gentemot gasmarknaden, med inriktning på B2B, sedan dess avreglering
- Utvecklat en substantiell portfölj över de senaste åren
- 8 000 B2B kunder med 55 000 kontakter

UTMANINGARNA

- Corona känner till gasmarknaden väl och har en väldigt dynamisk och kreativ affärsmodell
- På grund av tillväxten och diverse förvärv kunde inte det gamla systemet leva upp till kraven längre
- Duplicering av data på grund av den höga graden av manuell hantering

FÖRDELARNA MED MECOMS™

- Högre effektivitet tack vare integration av ett flertal affärsprocesser
- Mindre komplexitet och lägre samarbetskostnader
- Flexibilitet att växa samtidigt som möjligheten till kreativitet finns kvar

Företaget

Corona Energy är ett dotterbolag till Macquarie Group. Det har en dynamisk och kreativ affärsmodell som är inriktad på B2B (C&I) kunder inom den brittiska gasmarknaden. Corona känner till branschen väl och har varit aktiv sedan avregleringen.

Corona är unik med sin fokuserade inriktning. De har under de senaste åren växt från en substantiell portfölj till att bli den största självständiga B2B-leverantören av gas i Storbritannien.

Utmaningar

På grund av tillväxt och förvärv så räckte inte det gamla systemet till längre (Inhouse development & Foxpro) Det blev dessutom mycket duplicering av data på grund av den manuella hanteringen.

Detta skapade ett behov av ett nytt IT system som skulle möjliggöra för Corona att vara kreativt och att utvecklas i sitt företagande. En av nyckelfrågorna var avancerad B2B-upphandling: förmågan att skapa skraddarsydd kontrakt för att möta specifika behov hos varje enskild kund.

Corona behövde ett system som dessutom fungerade för allmännyttiga företag specifikt samt generella ERP processer, till att hantera alla processer i ett central system.

De utvärderade ett flertal plattformar inom försäljningsområdet samt övervägde möjligheten att fortsätta utvecklingen med eventuellt nyare teknik än i Foxpro.

Corona Energi bestämde sig för MECOMS™ tack vare kulturen (flexibel och dynamisk) hos Ferrantis personal, deras passion och långtgående kunskap inom branschen för allmännyttiga företag. Ferrantis produktstrategi och framtidsvision i kombination med MECOMS™ funktioner och möjligheter var viktiga faktorer i vårt val.

Höjdpunkter från implementeringen

År 2009 valde Corona Ferrantis MECOMS™-produkt eftersom det var den enda lösningen som kunde klara av alla ovan nämnda utmaningar. Under arbetsmöten breddades omfattningen ytterligare till att inkludera flera produkter.

Bytet till MECOMS™ har ökat produktiviteten hos Corona samtidigt som det har förbättrat affärsprocesserna och bidragit till mer kontroll och kvalitet.

Följande MECOMS™-moduler installerades: EUCA, CRM, Contract Management, Billing, Credit Mgt, Meter Reading Mgt, Validation, Settlement, Forecasting, Messaging and Exchange.

Företagets värdering

Implementeringen av MECOMS™ har gett en allmännyttig lösning och ERP i ett enda integrerat system hos Corona. Det bygger på Ferrantis affärskunskap och erfarenhet i branschen för allmännyttiga företag.

CERTIFIED FOR



AX 2012

Det är helt kompatibelt med regleringen för gasleverantörer i Storbritannien genom att fungera för alla delar så som SPA, MAM, och AQ review. Systemet är dessutom framtidssäkert: det ger flexibiliteten att anpassas till ett växande företag och det går att lägga till flera energityper. Dessutom har komplexiteten och samarbetskostnaderna sänkts betydligt genom att det integrerar ett flertal affärsprocesser.

MECOMS™ ger Corona mer tillförlitlig data vilket resulterar i en högre andel faktureringsbar konsumtion med färre frågetecken. Detta är en av faktorerna som har bidragit till lägre kostnader för cost-to-serve så att Corona istället helt kan fokusera på att expandera.

Dessutom gör den sofistikerade B2B-kontraktmodulen att Corona får en kommersiell rörlighet och insyn i förtjänsterna hos sina kunder. Detta låter Corona växa samtidigt som det fortsätter att vara intelligent och kreativt.

Enligt Corona är Ferrantis passion samt driv att göra detta projekt till en referens för företagets interna expansion en av nyckelfaktorerna till projektets framgång.

Corona Energy vann Business Excellence Award år 2013 för Large Business of the Year.

Business Excellence Awards finns över hela landet i samarbete med de lokala handelskamrarna. De ger företag möjlighet att mäta deras framgång med andra lokala företag utanför deras egna industrier.



Andrew Harrington
CIO - Corona Energy



FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be