



## MECOMS™ OTTIMIZZA I PROCESSI DI MISURAZIONE E FATTURAZIONE IN SVEZIA

Värmevärden è una società per l'energia che eroga riscaldamento ad abitazioni, fabbriche e uffici. L'azienda serve 11 comuni della Svezia centrale e impiega 90 membri del personale.

### SOMMARIO ESECUTIVO

- Värmevärden fornisce teleriscaldamento a 5000 abitazioni, fabbriche e uffici con 4500 forniture B2C e B2B in 11 comuni della Svezia centrale
- Gestita da 5 utenti
- MECOMS™ realizza la gestione dei dati dei contatori e le fatturazioni
- Supporto per il nuovo modello di prezzi basato su misurazioni orarie (tariffe base/punta) per i clienti Business-to-Business
- Pronto per il futuro, per ottimizzare l'attività il business B2C, per accrescere le acquisizioni e per effettuare la gestione delle operazioni



**Gustaf Molin,**  
CIO Värmevärden



### La Società

Värmevärden è stata creata nel 2010, ma la società di origine vanta una lunga esperienza nel settore del teleriscaldamento, fin dalla metà degli anni '60. Grazie alla collaborazione con industrie locali, il calore prodotto dalle fabbriche viene utilizzato per riscaldare case e uffici: questo metodo permette di salvaguardare le risorse naturali in maniera ecologica ed efficace.

### Requisiti aziendali

Värmevärden aveva bisogno di un nuovo sistema per supportare un nuovo modello di prezzi basato sulle misurazioni orarie (tariffe base/punta) per i clienti B2B in 3 settori della rete di Värmevärden.

Il nuovo sistema doveva anche offrire la possibilità di ottimizzare la rete Business-to-Consumer, per crescere con acquisizioni e anche per poter gestire operazioni in un'unica soluzione completa in futuro.

### Soluzione

Värmevärden ha scelto di sostituire la sua attuale soluzione di fatturazione/MDM, DEBATT, con MECOMS™. I sistemi di fatturazione e MDM ora sono gestiti tramite all'interfacciamento con i dati delle misurazioni di Kamstrup.

### La vision di Gustaf Molin, Responsabile dei servizi informativi (CIO) di Värmevärden, riguardo all'implementazione:

*Perché avete scelto MECOMS™?*

**Gustaf Molin:** "Nel 2013 Värmevärden ha deciso di implementare un nuovo modello di prezzi basato su misurazioni orarie. Il programma per le fatturazioni che Värmevärden usava in quel momento non era in grado di supportare né il nuovo modello di prezzi né il sistema di misurazioni orarie, quindi abbiamo iniziato a cercare delle alternative. Abbiamo considerato un paio di opzioni, ma in collaborazione con il nostro fornitore di servizi IT Sigma abbiamo trovato MECOMS™ la soluzione più adatta alle nostre esigenze. Il sistema è moderno, flessibile e basato sulla configurazione flessibile, senza dover riprogrammare tutte le diverse funzioni. Durante l'intero processo siamo rimasti colpiti dalle competenze e dalle capacità di Ferranti.

*Dopo un primo progetto di implementazione di 8 mesi, a gennaio 2014 abbiamo iniziato gradualmente su circa il 10% dei nostri clienti. Il progetto si è rivelato un successo".*

*Qual è il risultato più importante che avete realizzato con MECOMS™ fino ad adesso?*

**Gustaf Molin:** "Il nostro risultato più importante è che grazie a MECOMS™ saremo in grado di crescere nel 2014, dall'uso di 20.000 misurazioni convalidate all'anno a circa 19.000.000 e il tutto con le stesse risorse di prima".

*Quali sono le principali differenze tra MECOMS™ e il vostro sistema precedente?*

**Gustaf Molin:** "La principale differenza tra MECOMS™ e il nostro sistema precedente è la flessibilità. La maggior parte delle nostre richieste può essere risolta tramite configurazione. Nel nostro sistema precedente tutte le modifiche alle funzionalità dovevano essere sviluppate e programmate: un processo lungo e dispendioso. Inoltre,

*il fatto che MECOMS™ sia basato su Microsoft Dynamics AX rappresenta un grande vantaggio per noi, dato che usiamo questa piattaforma anche per i nostri sistemi aziendali principali”.*

**In quali contesti MECOMS™ offre maggiori miglioramenti per il vostro business e operazioni aziendali e IT?**

**Gustaf Molin:** *“Senza MECOMS™ non saremmo stati in grado di implementare il nostro nuovo modello di prezzi basato su misurazioni orarie dei contatori. Poiché puntiamo ad avere una piattaforma efficiente e integrata per i nostri sistemi IT, il fatto che MECOMS™ sia basato su Microsoft Dynamics AX rappresenta un valore strategico.*

*Un altro punto di forza risiede nella possibilità di aggiungere moduli con nuove funzionalità, come ad esempio la Gestione delle risorse. Questo potrebbe darci la possibilità di consolidare ulteriormente la nostra piattaforma IT e sostituire il nostro attuale sistema di gestione delle risorse: scegliendo MECOMS™, in futuro potremo ridurre i costi e migliorare le funzionalità”.*

**Quali sono i vostri piani futuri con MECOMS™?**

**Gustaf Molin:** *“Dopo la prima fase nel 2014 abbiamo deciso di implementare il nostro nuovo modello di prezzi su tutti i nostri clienti in tutte le regioni della rete e quindi di trasferirli su MECOMS™. Lo scopo è di fatturare tutti i nostri clienti con MECOMS™ per febbraio 2015. Per riuscire nel nostro intento continueremo a sviluppare MECOMS™. Aggiungeremo anche il modulo per “Prezzi e Quotazioni” per supportare il nostro sistema flessibile di gestione prezzi, sconti, ecc. Inoltre, questo progetto è realizzato in stretta collaborazione con il nostro fornitore IT Sigma e con tantissimo supporto direttamente da Ferranti”.*

*“MECOMS™ garantisce a Värmevärden la flessibilità necessaria per migrare dalla sua soluzione attuale per MDM e fatturazione, attraverso un approccio graduale. Inizieranno a implementare MDM e fatturazione in MECOMS™ per un gruppo selezionato di clienti e proseguiranno verso una transizione completa nel corso del 2014.*

*Nel 2014 Värmevärden inizierà anche a utilizzare le funzioni di gestione intuitiva dei clienti, una linea per la risoluzione dei problemi alla prima chiamata e un portale Web clienti. Successivamente, nel corso di tre anni, verranno implementate le funzioni di Gestione delle operazioni e l'interfacciamento diretto con le infrastrutture per la raccolta delle misurazioni”.*



**Peter Lorenz,**  
Business Manager Energy & Utilities  
Sigma



Sono il Business Manager per Energia e Utenze di Sigma in Svezia e per avere ulteriori informazioni riguardo all'implementazione di MECOMS™ presso Värmevärden potete contattarmi tramite E-mail: [peter.lorenz@sigma.se](mailto:peter.lorenz@sigma.se)

Sigma è un gruppo di consulenza leader, con lo scopo di rendere i nostri clienti più competitivi sul mercato. I nostri mezzi, il know-how tecnologico e una passione costante per trovare soluzioni migliori. Abbiamo 1700 dipendenti in 11 paesi. Sigma è controllata da Danir, una società di investimenti privata gestita dalla famiglia di Dan Olofsson.

MECOMS™ ti aiuta a rendere il tuo business più intelligente ed è fornito tramite Sigma IT & Management.

Ulteriori informazioni sul partner di MECOMS™, Sigma sono reperibili sul sito Web: <http://sigmaitm.se/en/?s=mecoms>

**FERRANTI**  
computer systems ●

**Global Headquarters**  
**Ferranti Computer Systems NV**

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
[info@ferranti.be](mailto:info@ferranti.be)